TARWETOVERDRANK

'N Magisch Moment

Algemene voorwaarden

TarweToverdrank

Laatst bijgewerkt op: 8 oktober 2026 te Bergschenhoek

Artikel 1 – Definities

1. **Ondernemer**:
   TarweToverdrank, gevestigd te de Zonnebaars 34 in Bergschenhoek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98567322, btw-nummer NL868550127B01.
2. **Klant**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Ondernemer.
3. **Consument**: een Klant die een natuurlijk persoon is en handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Ondernemer en Klant via de webshop.
5. **Producten**: alle producten die TarweToverdrank aanbiedt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke overeenkomst.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ondernemer niet.
3. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de producten, maar kunnen licht afwijken van de werkelijkheid.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod aanvaardt en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
2. Ondernemer bevestigt de bestelling per e-mail.
3. Ondernemer behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld bij:

a. Onjuiste gegevens

b. Verkeerd ingevoerde verzendmethode

c. Vermoeden van fraude

d. Niet-betaling

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw (tenzij anders vermeld).
2. Verzendkosten worden apart vermeld.
3. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.
4. De bestelling wordt verzonden na ontvangst van volledige betaling.

Artikel 6 – Levering

1. Levering vindt plaats op het door de Klant opgegeven adres.
2. De opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijn.
3. Ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door vervoerders.
4. Het risico van beschadiging of vermissing gaat over op de Klant op het moment van levering.

Artikel 7 – Herroepingsrecht (voor Consumenten)

1. De Consument heeft het recht de overeenkomst binnen **14 dagen** zonder opgave van reden te ontbinden.
2. De herroepingstermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product.

3. Tijdens de bedenktijd dient de Consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
4. De Consument dient het product binnen 14 dagen na herroeping retour te sturen in gesloten en originele verpakking.
5. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending.

Uitzonderingen

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Gepersonaliseerde producten.
- Al geopende, of gebruikte producten

Artikel 8 – Retourkosten

1. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.
2. Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

Artikel 9 – Garantie en klachten

1. De Ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst.
2. Klachten dienen binnen redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Ondernemer het product vervangen of het aankoopbedrag terugbetalen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Ondernemer is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.
2. Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade of gederfde winst.
3. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove nalatigheid.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle ontwerpen, afbeeldingen, logo's en teksten op de webshop zijn eigendom van Ondernemer of diens licentiegevers.
2. Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming materiaal te kopiëren of te gebruiken.

Artikel 12 – Overmacht

1. In geval van overmacht is Ondernemer niet gehouden tot nakoming van verplichtingen.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van buiten komende oorzaak waarop Ondernemer geen invloed heeft.

Artikel 13 – Minimumleeftijd

1. Bestellen via de webshop is uitsluitend toegestaan voor personen van **18 jaar en ouder**.
2. Ondernemer is gerechtigd een bestelling te weigeren indien blijkt dat niet aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Artikel 14 – Privacy

1. Ondernemer verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Wij kunnen de volgende gegevens verwerken:

a. Voor- en achternaam

b. Adresgegevens

c. E-mailadres

d. Telefoonnummer

e. Betaalgegevens

f. Bestelgeschiedenis

3. Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- Het afhandelen van bestellingen
- Levering van fysieke en digitale producten
- Klantenservice
- Facturatie en administratie
- Wettelijke verplichtingen
- Nieuwsbrieven (indien toestemming gegeven)

4. Wij verwerken gegevens op basis van:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Toestemming
- Gerechtvaardigd belang. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

5. Administratieve gegevens worden conform fiscale bewaarplicht 7 jaar bewaard.

6. Wij delen gegevens uitsluitend met derden indien noodzakelijk, zoals:

- Betaalproviders
- Hostingpartijen
- Boekhouder
- Verzending- en fulfillmentbedrijven

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten indien vereist.

7. Klanten hebben het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ondernemer is gevestigd.
3. Consumenten binnen de EU kunnen tevens gebruikmaken van het Europese ODR-platform